



ITProNews

L'ACTUALITE DES PROS DE L'INFORMATIQUE

Infrastructure – Réseaux

Intranet – Extranet

Sécurité

France

International

Acquisition

Cas utilisateur

Chiffres clé

Contrat

Levée de fonds

Nomination

Nouveauté »

Partenariat

Résultat financier

Tribune

L'ESSEC opte pour la visioconférence

Posté le 11 avr 2011 dans [Cas utilisateur](#), [Infrastructure - Réseaux](#) | [0 commentaire](#)

L'ESSEC est un acteur majeur de l'enseignement du management sur la scène mondiale. Dans le cadre de sa stratégie, l'ESSEC a toujours positionné l'excellence et l'ouverture vers l'international au centre de son modèle de développement. Ainsi, le groupe a notamment ouvert un nouveau campus à Singapour et sélectionne chaque année des étudiants venant de tous les continents.

Dans ce contexte, l'ESSEC a souhaité positionner la visioconférence au centre de ses outils de communication. En effet, convivial et particulièrement bien adapté à ses activités, ce mode de communication lui permet de répondre à de nombreux usages : entretien de recrutement avec des candidats, interventions pédagogiques, réunions multi sites . Le Pôle Systèmes d'Information a donc recherché un partenaire justifiant d'une solide expertise dans la mise en oeuvre d'infrastructure de visioconférences professionnelles. Un autre aspect du cahier des charges consistait à sélectionner une offre infogérée afin de ne pas avoir à maintenir et à faire évoluer le système.

Passage d'un entretien n'importe où dans le monde

Après consultation, l'offre proposée par la société G2J a été sélectionnée fin 2008. Le choix de G2J s'explique à la fois par la qualité de son offre mais également par sa capacité à ne pas proposer une offre « pré-formatée ». En effet, G2J a construit une offre évolutive entièrement élaborée dans le respect du cahier des charges fixé par l'ESSEC (intégration des aspects métier et organisationnels). De plus, G2J a su proposer un ensemble de services additionnels, qui permet à l'ESSEC de ne pas avoir à gérer d'aspects logistiques, techniques).

A titre d'exemple, lors du passage d'un entretien n'importe où dans le monde, G2J se charge de trouver une salle de visioconférence pour accueillir l'étudiant, mais également d'opérer intégralement le service. Pour ce faire, G2J s'appuie sur un réseau de plusieurs milliers de salles partenaires. Les candidats n'ont donc plus à se déplacer pour passer leurs entretiens. Cela favorise principalement le recrutement d'étudiants étrangers.

12 salles de visioconférence

A noter également qu'avant chaque session, des tests sont réalisés afin de s'assurer de la parfaite disponibilité du service de visioconférence (pré-tests, détection d'éventuels problèmes...). Cela est particulièrement important, notamment dans le cadre d'interventions à très forte valeur ajoutée réalisées par des intervenants ponctuels. Grâce à une telle conjugaison d'expertises, l'ESSEC est en mesure de s'appuyer sur une infrastructure réellement industrielle qui lui permet de gérer plusieurs centaines de sessions par an avec une qualité professionnelle (certaines sont gérées sur plus de 10 sites à la fois). A ce jour, l'ESSEC dispose en interne de 2 salles de visioconférence sur son site de Paris la Défense, de 6 salles sur le campus de Cergy et de 4 salles sur celui de Singapour. En s'appuyant sur G2J, l'ESSEC peut donc se concentrer sur son métier sans avoir à gérer une infrastructure complexe.